



آلية قياس رضا المستفيدين:

- نهاية كل برنامج تدريبي.
- للمدربين بعد نهاية البرنامج التدريبي
- للمتدربين قبل بدء موعد الاختبار بـ 24 ساعة يتم فتح الاستبيان إلى نهاية البرنامج التدريبي .
- من خلال الاستبيان.
- محاور الاستبيان (أهداف البرنامج، أداء المدرب، موضوعات البرنامج، الملف التدريبي، التنظيم والبيئة التدريبية، مستوى التدريب).

نموذج أداة قياس رضا المستفيدين:

- [المدربين](#)
- [المتدربين](#)

آلية رفع الشكوى للجهات المختصة:

- الأكاديمية السعودية للمياه
- e-Learning@swcc.gov.sa 30524 and 0133430333-30407

المركز الوطني للتعليم الإلكتروني:

- 920015991

المرفقات: التاريخ:
الرقم: